

OGÓLNE WARUNKI SPRZEDAŻY ELHURT EMS SP. Z O.O.

§ 1 POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Ogólne Warunki Sprzedaży stanowią ogólne warunki umów w rozumieniu art. 384 Kodeksu Cywilnego i określają zasady zawierania umów sprzedaży towarów lub usług ("Towary") oferowanych przez spółkę ELHURT EMS Sp. z o.o. z siedzibą w Gdańsku.
2. Klientem („Klient”) w rozumieniu niniejszych Ogólnych Warunków Sprzedaży („OWS”) jest podmiot dokonujący zakupu Towarów od ELHURT EMS Sp. z o. o. („ELHURT EMS”) z siedzibą w Gdańsku (adres: Gdańsk 80-298 ul. Rakietowa 18B, wpisanej do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Gdańsk – Północ w Gdańsku, VII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000293807, NIP: 584-26-35-440, REGON: 220525577, kapitał zakładowy: 1.000.000,00 zł), będący przedsiębiorcą w rozumieniu ustawy z dnia 6 marca 2018 r. Prawo przedsiębiorców (z późniejszymi zmianami).
3. Ogólne Warunki Sprzedaży stanowią integralną część umów zawieranych przez Klientów z ELHURT EMS. OWS opublikowane są ponadto na stronie internetowej ELHURT EMS www.elhurtems.com Tym samym, OWS są udostępnione Klientowi przed zawarciem umowy, przy czym Klient może je skopiować, przechowywać i odtwarzać.
4. Moc wiążąca OWS nie jest uzależniona od złożenia oświadczenia w tym zakresie przez Klienta. Przyjęcie przez Klienta OWS przy jednym zamówieniu uważa się za ich akceptację dla wszystkich kolejnych umów i zamówień. W pozostałych przypadkach, złożenie przez Klienta zamówienia oznacza związanie OWS dostępnymi na stronie internetowej ELHURT EMS w dniu złożenia zamówienia.
5. Jeżeli zapisy OWS nie stanowią inaczej, zamówienie oraz wszelkie oświadczenia związane z uzgadnianiem treści i wykonywaniem umowy, wymagają dla swej ważności zachowania formy pisemnej lub e-mailowej. Wszelkie ustalenia dokonane z naruszeniem powyższego zapisu są nieważne.
6. Dokonana przez Strony zmiana poszczególnych zapisów OWS odnosi skutek wyłącznie wobec transakcji, w związku z którą Strony dopuściły odstępstwo od OWS, chyba że Strony wyraźnie uzgodniły inaczej oraz wyłącznie w przypadku, gdy zmiana została ustalona na piśmie lub e-mailowo, pod rygorem nieważności.
7. Wszelkie ogólne warunki handlowe lub podobne dokumenty dotyczące realizacji dostaw stosowane przez Klienta nie mają zastosowania chyba, że Elhurt EMS wyrazi na to zgodę na piśmie, pod rygorem nieważności. Zgoda Elhurt EMS nie może być milcząca ani dorozumiana. Elhurt EMS niniejszym oświadcza, że nie akceptuje postanowień ogólnych warunków handlowych Klienta, które pozostają w sprzeczności z niniejszymi OWS; sprzeczne postanowienia nie stają się częścią umowy, nawet jeżeli Klient powołuje się na własny wzorzec umowy. W takiej sytuacji pierwszeństwo mają niniejsze OWS.

§ 2 ZAWARCIE UMOWY

1. Umowę uznaje się za zawartą z chwilą potwierdzenia przez ELHURT EMS złożenia zamówienia przez Klienta lub z chwilą przystąpienia przez ELHURT EMS do realizacji zamówienia – w zależności od tego, które z tych zdarzeń nastąpi wcześniej, z zastrzeżeniem ust. 6 poniżej. W szczególności brak odpowiedzi ELHURT EMS na otrzymaną ofertę nie stanowi jej przyjęcia ani nie może być interpretowane jako wyrażenie zgody na jej warunki. .
2. Jeżeli Strony, w formie pisemnej pod rygorem nieważności, nie uzgodniły inaczej, zawarta między Stronami umowa nie stanowi sprzedaży na próbę ani z zastrzeżeniem zbadania Towaru.
3. Potwierdzenie złożenia zamówienia przez ELHURT EMS może dotyczyć realizacji zamówienia w części, chyba że Klient wyraźnie zastrzegł w zamówieniu, że dopuszcza wyłącznie realizację zamówienia w całości.
4. ELHURT EMS jest uprawniony do wstrzymania realizacji zamówienia, jeżeli Klient opóźnia się z realizacją wobec ELHURT EMS jakichkolwiek zobowiązań, w tym w szczególności zalega z zapłatą świadczeń pieniężnych, do czasu wykonania tych zobowiązań. Ponadto, ELHURT EMS może powstrzymać się z realizacją zamówienia do czasu całkowitej zapłaty ceny przez Klienta. W powyższych przypadkach działanie ELHURT EMS nie stanowi opóźnienia w wykonaniu umowy.

5. Jeżeli termin wydania Towaru nie został wcześniej ustalony w sposób wyraźny i wiążący, ELHURT EMS wskazuje obowiązujący termin w potwierdzeniu złożenia zamówienia lub w innym dokumencie wydanym Klientowi („Termin”).
6. Elhurt EMS zastrzega sobie prawo jednostronnej zmiany Terminu wydania Towaru oczekiwanego przez Klienta na Termin zgodny z zaktualizowaną lub pierwotną ofertą po uzyskaniu informacji o dostępności elementów składowych od swoich dostawców. W takiej sytuacji ELHURT EMS niezwłocznie powiadomi Klienta wskazując termin wydania Towaru (realizacji umowy), nie później niż w terminie 14 dni roboczych od dnia potwierdzenia złożenia zamówienia. ELHURT EMS nie ponosi względem Klienta odpowiedzialności z tytułu nieziszczenia się Terminu oczekiwanego przez Klienta.
7. ELHURT EMS jest uprawniony do wcześniejszego dostarczenia Towaru, przed uzgodnionym Terminem.
8. Niezależnie od innych postanowień niniejszych OWS, Oferty lub potwierdzeń złożenia zamówienia, w tym niezależnie od tego, czy nastąpiło potwierdzenie terminu wydania Towaru, ELHURT EMS nie ponosi odpowiedzialności za opóźnienie terminu wydania Towaru spowodowane opóźnieniami w dostawie urządzeń lub elementów niezbędnych do produkcji Towaru lub opóźnieniami związanymi z brakami kadrowymi spowodowanymi epidemią lub inną nadzwyczajną sytuacją na rynku komponentów elektronicznych.
9. Niezależnie od innych postanowień niniejszych OWS, umowy, oferty lub potwierdzenia złożenia zamówienia, ELHURT EMS jest uprawniony do jednostronnej zmiany ilości zamówionego Towaru, w zakresie nieprzekraczającym 5 % pierwotnie zamówionej przez Klienta ilości. W takim przypadku dostarczenie mniejszej lub większej ilości Towaru nie stanowi niewykonania lub nienależytego wykonania umowy przez ELHURT EMS, a Klient jest zobowiązany do zapłaty za rzeczywiście wydaną ilość Towaru.
10. W przypadku zmian w specyfikacji lub dokumentacji, zmniejszenia lub anulowania zamówienia, przesunięcia terminu realizacji zamówienia przez Klienta o więcej niż 3 miesiące w stosunku do terminu pierwotnego. Klient zwróci Elhurt EMS w całości koszty zakupu lub koszty anulowania zamówień u poddostawców dotyczące elementów zamówionych lub zgromadzonych na potrzeby realizacji danego zamówienia.
11. Klient jest zobowiązany do zakupu materiałów, które zostały zamówione przez Elhurt EMS na potrzeby realizacji zamówienia Klienta w MOQ (minimalna wartość zamówienia elementów składowych) lub MPQ (minimalna wielkość opakowania elementów składowych), jeżeli nie zostaną one wykorzystane w całości przy realizacji zamówienia Klienta lub realizacji przyszłych zamówień Klienta w okresie nie dłuższym niż 3 miesiące od dnia zakończenia realizacji zamówienia, z tytułu którego powstała nadwyżka. Rodzaj elementów określa przedstawiona przez Elhurt EMS oferta oraz specyfikacja. Cena odkupu nadwyżki przez Klienta, o ile nie została określona w ofercie, zostanie ustalona na podstawie ceny danego elementu u dostawców katalogowych w dniu wykonywania wyceny, w tym MOUSER lub FARNELL lub w przypadku elementów niedostępnych u wymienionych dostawców, na podstawie ceny zakupu elementów składowych przez Elhurt EMS.
12. Elhurt EMS w związku ze współpracą z Klientem może, poprzez zakup materiałów lub elementów potrzebnych do realizacji bieżących i przyszłych zamówień Klienta, utworzyć tzw. bufor. Strony ustalą termin postawienia do dyspozycji Klienta bufora przez Elhurt EMS tj.: Requested Supply Date („RSD”). O ile Elhurt EMS nie wskaże inaczej na piśmie lub za pośrednictwem e - mail, bufor powinien zostać zużyty na potrzeby realizacji zamówień Klienta najpóźniej w terminie 6 miesięcy od RSD. Po tym terminie Klient jest zobowiązany niezwłocznie odebrać cały niewykorzystany bufor oraz dokonać za niego zapłaty. Dla ustalenia cen odkupu części składowych z bufora zapisy ustępu poprzedzającego stosuje się odpowiednio.
13. Niezależnie od innych postanowień niniejszych OWS, w przypadku, gdy zgodnie z indywidualnymi ustaleniami pomiędzy ELHURT EMS a Klientem, Klient jest uprawniony do anulowania zamówienia lub ELHURT EMS wyraził zgodę na anulowanie zamówienia przez Klienta, Klient jest zobowiązany do zapłaty na rzecz ELHURT EMS należności w postaci:
 - a. 15 % ceny elementów składowych, których dostawę ELHURT EMS anulował bezkosztowo u swojego dostawcy,
 - b. równowartości ceny elementów, co do których anulowanie zamówienia u producenta lub dostawcy ELHURT EMS nie było możliwe powiększonej o kwotę stanowiącą 15 % wartości tych elementów,
 - c. Dodatkowo Klient zobowiązany jest do pokrycia kosztów przestoju produkcji, powstałych na skutek anulowania zamówienia Klienta, którego realizacja miała rozpocząć się w okresie 12 tygodni

od daty anulowania. Strony przyjmują, że koszty przestoju produkcji są równoważnością kosztu montażu wskazanego w ofercie.

Postanowienia niniejszego ust. 13 stosuje się odpowiednio również w przypadkach, o których mowa w ust. 10 powyżej.

§ 3 WYDANIE TOWARU

1. Jeżeli Strony inaczej nie uzgodniły, Klient zobowiązany jest odebrać Towar z siedziby ELHURT EMS.
2. Jeśli Towar jest dostarczany Klientowi za pośrednictwem przewoźnika, wydanie Towaru następuje na zasadach EXW (Incoterms 2020) z siedziby ELHURT EMS i następuje z chwilą przekazania go przewoźnikowi; z tą też chwilą na Klienta przechodzą korzyści i ciężary związane z Towarem oraz niebezpieczeństwo jego przypadkowej utraty lub uszkodzenia.
3. W przypadku nieuprawnionego braku odbioru Towaru przez Klienta, ryzyko przypadkowej utraty lub zniszczenia Towaru przechodzi na Klienta z dniem następującym po terminie, w jakim miało dojść do wydania Towaru. Ponadto, w takiej sytuacji Klient zobowiązany jest do zapłaty na rzecz ELHURT EMS dodatkowego wynagrodzenia za magazynowanie Towaru w kwocie 0,05 % wartości netto nieodebranego Towaru za każdy dzień opóźnienia w odbiorze; wynagrodzenie płatne jest z dołu, na koniec danego miesiąca, a do wyżej wskazanej kwoty doliczony zostanie podatek VAT.
4. Jeżeli Strony wyraźnie nie uzgodniły inaczej, Klient jest zobowiązany na własny koszt i ryzyko dokonać rozładunku Towaru.
5. W przypadku uszkodzenia przesyłki zawierającej Towar, Klient zobowiązany jest spisać wspólnie z przewoźnikiem protokół obejmujący spis dostrzeżonych nieprawidłowości. Strony przyjmują, że brak spisania protokołu oznacza, iż podczas transportu nie nastąpił ubytek ani uszkodzenie Towaru.

§ 4 CENA TOWARU

1. Cena sprzedaży Towaru jest ustalana indywidualnie przez Strony i wynika z potwierdzenia złożenia zamówienia wystawionego przez ELHURT EMS. W przypadku rozbieżności pomiędzy ceną wskazaną z zamówieniu Klienta, a ceną określoną w potwierdzeniu złożenia zamówienia, wiążąca jest cena wskazana w potwierdzeniu złożenia zamówienia.
2. Jeśli Cena podana w walucie innej niż PLN, zgodnie z ustaleniami Stron, ma być przeliczona w dacie sprzedaży na złotówki to przeliczenie nastąpi według kursu sprzedaży walut NBP z dnia poprzedzającego dzień wystawienia faktury.
3. Dla Ofert lub potwierdzeń złożenia zamówienia z terminem realizacji oddalonym o 9 miesięcy lub więcej do daty złożenia zamówienia, ELHURT EMS zastrzega sobie prawo do zmiany ceny Towaru w przypadku zmiany kosztów materiałowych, kosztów zakupu komponentów, kursów walut, kosztów logistycznych, kosztów energii lub innych czynników wpływających na koszt realizacji Zamówienia, niezależnie od terminu jego realizacji, w szczególności dotyczy to sytuacji:
 - a. wzrostu współczynnika inflacji względem poziomu z dnia złożenia zamówienia;
 - b. znaczącej zmiany kursów EUR/USD, USD/PLN, EUR/PLN;
 - c. wzrostu kosztów zaopatrzenia ELHURT EMS w energię elektryczną, paliwa gazowe, ciepło lub inne media, niezbędne w procesie produkcji lub dostawy Towaru;
 - d. wzrostu minimalnego lub średniego wynagrodzenia za pracę, zgodnie z komunikatami Głównego Urzędu Statystycznego lub przepisami prawa;
 - e. zmiany obowiązujących przepisów prawa lub zajścia innych przyczyn, skutkujących wzrostem kosztów działalności ELHURT EMS;
 - f. nałożenia na ELHURT EMS przepisami prawa nowych obowiązków w zakresie spełnienia norm ochrony środowiska lub gospodarki odpadami, skutkujących wzrostem kosztów działalności ELHURT EMS.
4. W przypadku wejścia w życie zmian, o których mowa w ust. 3 powyżej ceny ulegną zmianie o wartość wynikającą z zaistniałych zmian lub nałożonych lub zmienionych przez ustawodawcę obowiązków, które nie zostały uwzględnione w cenie Towaru w dniu złożenia zamówienia.
5. Zmiana cen, o której mowa w ust. 4 powyżej nie wymaga zmiany umowy i zostanie wprowadzona do rozliczeń w drodze jednostronnego oświadczenia ELHURT EMS, na co niniejszym Klient wyraża zgodę.

6. Jeżeli Strony wyraźnie nie ustaliły inaczej, uzgodniona cena nie zawiera kosztów wydania i odebrania Towaru, w tym także kosztów jego dostarczenia przez przewoźnika, a koszty te obciążają Klienta.
7. Jeżeli Strony nie uzgodniły inaczej, wszystkie ceny wskazane przez ELHURT EMS są cenami netto i będzie do nich doliczany podatek VAT w stawce obowiązującej w dacie wystawienia faktury.

§ 5 WARUNKI PŁATNOŚCI

1. Klient zobowiązany jest do zapłaty ceny za zakupiony Towar w terminie wskazanym na fakturze VAT lub fakturze pro forma, na rachunek bankowy podany na fakturze lub fakturze pro forma.
2. Dniem zapłaty jest dzień uznania środków na rachunku bankowym ELHURT EMS.
3. Jeżeli Strony postanowiły, że Klient zobowiązany jest do zapłaty zaliczki, do czasu jej zapłaty ELHURT EMS przysługuje prawo wstrzymania realizacji zamówienia, co nie będzie traktowane jako opóźnienie ELHURT EMS.
4. Klient zrzeka się wobec ELHURT EMS prawa do potrącania wierzytelności oraz zrzeka się uprawnienia do przelewu praw wynikających z umów zawartych z ELHURT EMS bez uprzedniej zgody ELHURT EMS wyrażonej na piśmie, pod rygorem nieważności.
5. ELHURT EMS oświadcza, że jest płatnikiem podatku VAT i jest upoważniony do wystawiania faktur VAT.
6. Klient niniejszym wyraża zgodę, w rozumieniu art. 106n ustawy o VAT, na otrzymywanie faktur VAT, duplikatów oraz faktur korygujących w formie elektronicznej. Wszelkie faktury uznaje się za skutecznie doręczone z chwilą ich wysłania na adres e-mail Klienta wskazany w umowie, zamówieniu lub korespondencji handlowej, o ile Klient nie poinformował ELHURT EMS na piśmie o zmianie adresu.
7. Z dniem postawienia Klienta w stan likwidacji, z dniem powzięcia przez ELHURT EMS informacji o wszczęciu wobec Klienta postępowania egzekucyjnego lub zabezpieczającego, z dniem zawieszenia prowadzenia działalności lub wykreślenia wpisu dotyczącego Klienta z CEiDG, wszystkie wierzytelności należne ELHURT EMS stają się natychmiast wymagalne.

§ 6 LIMIT TRANSAKCYJNY

1. Elhurt EMS może udzielić Klientowi – na piśmie lub mailowo - limitu transakcyjnego, który może być uzależniony w szczególności od limitu ubezpieczenia przyznanego Elhurt EMS przez podmiot ubezpieczający transakcje z Klientami, współpracujący z Elhurt EMS (Ubezpieczyciel).
2. Za limit transakcyjny uznaje się każdorazowo sumę wszystkich wymagalnych i niewymagalnych należności Klienta względem Elhurt EMS wraz z aktualną wartością części składowych zgromadzonych lub zamówionych przez Elhurt EMS na potrzeby realizacji zamówień Klienta.
3. Elhurt EMS jest uprawniony w każdym czasie do zmiany kwoty limitu transakcyjnego, ze skutkiem na przyszłość, w szczególności w przypadku obniżenia lub cofnięcia limitu ubezpieczenia przez Ubezpieczyciela lub powzięcia informacji o zmianie sytuacji finansowej lub prawnej Klienta.
4. W przypadku przekroczenia limitu transakcyjnego, Elhurt EMS jest uprawniony do wstrzymania realizacji wszelkich zamówień na rzecz Klienta do czasu złożenia przez Klienta dodatkowych, określonych przez Elhurt EMS zabezpieczeń lub wpłaty należności w kwocie przekraczającej wartość udzielonego limitu transakcyjnego, co nie stanowi opóźnienia Elhurt EMS w wykonaniu umowy.
5. Brak złożenia zabezpieczenia na żądanie Elhurt EMS w takim przypadku uprawnia Elhurt EMS do rozwiązania umowy ze skutkiem natychmiastowym lub – zgodnie z wyborem Elhurt EMS – odstąpienia od umowy w całości lub w części w terminie 30 dni od dnia upływu terminu na udzielenie zabezpieczenia.
6. Rozwiązanie umowy ze skutkiem natychmiastowym powoduje natychmiastową wymagalność wszystkich zobowiązań względem Elhurt EMS, w tym konieczność odkupu materiałów zgromadzonych na potrzeby bieżących i przyszłych zamówień.

§ 7 WŁASNOŚĆ

1. Klient staje się właścicielem Towaru z chwilą całkowitej zapłaty za ten Towar (zastrzeżenie własności). Po upływie terminu płatności, ELHURT EMS ma prawo zażądać od Klienta zwrotu Towarów, za które nie została dokonana całkowita zapłata. Dochodzenie uprawnień z tytułu zastrzeżenia prawa własności przez ELHURT EMS nie oznacza odstąpienia od umowy.
2. Do czasu całkowitej zapłaty za Towar uznaje się, że Klient nieodpłatnie przechowuje Towar, którego właścicielem – w myśl ust. 1 powyżej – jest ELHURT EMS.
3. W przypadku, gdy Klient dostarcza część materiałów lub elementów niezbędnych do realizacji zamówienia, Elhurt EMS z chwilą dokonania montażu staje się właścicielem wszelkich rzeczy wytworzonych z elementów powierzonych lub na skutek połączenia z nimi.

§ 8 MATERIAŁY POWIERZONE

1. Klient zobowiązany jest do dostarczenia materiałów powierzonych wraz z pełną dokumentacją: BOM, datasheet, parametry lutownicze oraz certyfikaty zgodności RoHS/REACH, o ile dotyczy.
2. ELHURT EMS nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenie materiałów powierzonych wynikłe z ich wad fizycznych, nieodpowiedniego pakowania, braku oznaczeń lub niezgodności parametrów elementów z dokumentacją dostarczoną przez Klienta.
3. W przypadku, gdy materiałów powierzonych nie można zweryfikować, brakuje dokumentacji lub oznaczeń, ELHURT EMS jest uprawniony do wstrzymania produkcji do czasu dostarczenia pełnych danych, bez odpowiedzialności za opóźnienie.
4. Klient jest zobowiązany do dostarczenia elementów powierzonych w jakości oraz ilości zapewniającej prawidłową realizację zamówienia, w terminie i na warunkach wskazanych przez Elhurt EMS, po uprzedniej awizacji. Elhurt EMS nie ponosi odpowiedzialności z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania zamówienia w przypadku dostarczenia przez Klienta lub na jego zlecenie elementów o nieodpowiedniej jakości, w niewłaściwej ilości, bez uprzedniej awizacji lub po wskazanym przez Elhurt EMS terminie. W takim przypadku Klient jest odpowiedzialny względem Elhurt EMS za wszelkie szkody, w tym szkody pośrednie i utracone korzyści, spowodowane nieterminową, wadliwą lub niekompletną dostawą elementów powierzonych. W przypadku niedostarczenia materiału powierzonych we wskazanym przez Elhurt EMS terminie, klient zobowiązany jest do pokrycia kosztów przestoju produkcji lub kosztów związanych z zakupem tego materiału przez Elhurt EMS z innego źródła.

§ 9 WŁASNOŚĆ INTELEKTUALNA

1. Wszelkie prawa własności intelektualnej przysługujące ELHURT EMS przed rozpoczęciem realizacji zamówienia lub powstałe po jego stronie w związku z realizacją zamówienia – w tym w szczególności prawa autorskie, prawa do projektów, dokumentacji technologicznej, rozwiązań technicznych, procesów, firmware oraz know-how – pozostają wyłączną własnością ELHURT EMS, chyba że Strony postanowią inaczej na drodze odrębnego, pisemnego porozumienia. Postanowienie to nie dotyczy jakichkolwiek praw własności intelektualnej Klienta. Prawa do projektów, dokumentacji, specyfikacji, danych technicznych lub innych materiałów dostarczonych przez Klienta pozostają w każdym przypadku własnością Klienta.
2. Przekazanie Klientowi jakichkolwiek wyników pracy ELHURT EMS (w tym prototypów, dokumentacji produkcyjnej lub danych procesowych) nie stanowi przeniesienia praw własności intelektualnej, chyba że Strony wyraźnie uzgodniły inaczej na piśmie.
3. ELHURT EMS nie ponosi odpowiedzialności za naruszenie praw własności intelektualnej osób trzecich wynikające z użycia dokumentacji, projektów lub materiałów dostarczonych przez Klienta.
4. Klient zobowiązuje się zwolnić ELHURT EMS od wszelkiej odpowiedzialności z tytułu roszczeń osób trzecich związanych z naruszeniem praw własności intelektualnej w dokumentach przekazanych przez Klienta.

§ 10 RĘKOJMIA

1. ELHURT EMS jest odpowiedzialny wobec Klienta, jeżeli Towar ma wadę zmniejszającą jego wartość lub użyteczność ze względu na cel wynikający z typowego przeznaczenia Towaru albo, jeśli Towar został Klientowi wydany w stanie niepełnym.

2. Klient zgłasza reklamację na piśmie lub za pomocą poczty e-mail, pod rygorem nieważności. W reklamacji Klient powinien opisać dostrzeżone wady, załączyć zdjęcia, dokumentację testową, w przypadku modułów wskazać, czy reklamacja dotyczy jakości wykonania montażu czy nieprawidłowego działania konkretnego elementu oraz przesłać – na żądanie ELHURT EMS – cały Towar dotknięty wadami albo jego część do miejsca wskazanego przez ELHURT EMS.
3. Odesłanie Towaru dotkniętego wadami do ELHURT EMS może nastąpić wyłącznie po uprzednim uzyskaniu przez Klienta numeru RMA nadanego przez ELHURT EMS. Numer RMA jest nadawany Klientowi po otrzymaniu kompletnego zgłoszenia reklamacyjnego, o którym mowa w ust.2, oraz po wydaniu przez ELHURT EMS żądania przesłania Towaru lub jego części. Numer RMA powinien zostać umieszczony na przesyłce oraz w dokumentach zwrotu. ELHURT EMS jest uprawniony do odmowy przyjęcia przesyłek wysłanych bez ważnego numeru RMA lub niezgodnie ze wskazaniami dotyczącymi miejsca dostarczenia Towaru.
4. Jeśli zakupionym przez Klienta Towarem są moduły elektroniczne podlegające dalszej obróbce przez Klienta lub wbudowywane w produkt Klienta, Klient zobowiązany jest przeprowadzić montaż testowy. Do montażu pozostałych modułów Klient może przystąpić dopiero po pozytywnym wyniku montażu testowego. ELHURT EMS nie ponosi odpowiedzialności odszkodowawczej ani odpowiedzialności z tytułu rękojmi jeśli Klient zaniecha przeprowadzenia montażu testowego.
5. Zgłoszenie reklamacji nie zwalnia Klienta z obowiązku terminowej zapłaty ceny za Towar objęty reklamacją.
6. Klientowi przysługują z tytułu rękojmi wyłącznie następujące uprawnienia, zgodnie z jednostronnym wyborem ELHURT EMS: wymiana wadliwego Towaru na nowy lub naprawa Towaru, a w przypadku, gdy nie będzie to możliwe lub będzie powodowało po stronie ELHURT EMS znaczne trudności lub koszty – zwrot ceny za wadliwe egzemplarze Towarów.
7. Klient jest zobowiązany do współpracy z ELHURT EMS na każdym etapie procesu reklamacyjnego.
8. Jeśli przedmiotem reklamacji są moduły elektroniczne, a ELHURT EMS podjął decyzję o usunięciu wady poprzez ich naprawę, ELHURT EMS jest uprawniony do żądania od Klienta potrzebnych wyjaśnień i wytycznych dotyczących naprawy danego modułu, o ile nie zostały one przedstawione wraz z reklamacją. Jeżeli Klient nie przedstawi żądanych informacji we wskazanym przez ELHURT EMS terminie, ELHURT EMS będzie uprawniony do pozostawienia reklamacji bez rozpoznania, bez ponoszenia z tego tytułu jakiegokolwiek odpowiedzialności, a także – bez dodatkowego wezwania – do utylizacji wadliwych modułów.
9. Jeżeli mimo podjęcia współpracy w zakresie reklamacji oraz przekazania przez Klienta potrzebnych wyjaśnień i wytycznych naprawa modułu nie będzie możliwa albo jej koszt będzie wyższy niż cena modułów podlegających naprawie, ELHURT EMS będzie uprawniony do zaprzestania realizacji reklamacji i utylizacji wadliwych modułów, pod warunkiem obniżenia o 50 % ceny takich wadliwych modułów określonej w potwierdzeniu złożenia zamówienia. W takim przypadku ELHURT EMS wystawi Klientowi fakturę VAT korygującą obniżającą cenę modułów, które nie zostały naprawione a moduły zutylizuje
10. Klient traci uprawnienia z tytułu rękojmi, jeżeli nie przetestował Towaru w terminie 7 dni kalendarzowych od daty jego odbioru i nie zawiadomił o dostrzeżonej wadzie ELHURT EMS w terminie kolejnych 5 dni kalendarzowych. Jeżeli natomiast wada jest tego rodzaju, że nie mogła zostać wykryta podczas testów, Klient traci uprawnienia z tytułu rękojmi, jeśli nie zawiadomi ELHURT EMS o dostrzeżonej wadzie w terminie 5 dni kalendarzowych od dnia jej wykrycia, lecz nie dalej niż 3 miesiące od daty wydania Towaru. Wraz ze zgłoszeniem wady Klient zobowiązany jest każdorazowo wykazać zachowanie powyższych terminów.
11. Klient obowiązany jest przeliczyć dostarczony Towar niezwłocznie po jego odbiorze od przewoźnika lub ELHURT EMS. Klient traci uprawnienia z tytułu rękojmi dotyczące braków ilościowych dostarczonego Towaru, jeśli najdalej na koniec kolejnego dnia roboczego po dniu odbioru / wydania Towaru nie zgłosi tych braków do ELHURT EMS pisemnie lub za pośrednictwem poczty elektronicznej.
12. ELHURT EMS zobowiązany jest rozpatrzyć reklamację nie dalej niż w terminie 14 dni od daty jej zgłoszenia.
13. Jeśli Klient nie zgadza się z odpowiedzią na reklamację, Strony mogą zlecić przeprowadzenie szczegółowych badań co do jakości Towaru, faktu wystąpienia wady oraz jej zakresu, specjalistycznemu instytucji. W takiej sytuacji termin na ponowne rozpatrzenie reklamacji rozpocznie swój bieg od daty otrzymania przez Strony raportu zawierającego wyniki badań. Koszty wstępne sporządzenia raportu, w

szczególności ewentualna zaliczka, zostaną pokryte przez Strony w równych częściach. W razie niezasadności reklamacji, wszelkie koszty sporządzenia raportu pokrywa Klient.

14. Wymiana bądź naprawa Towaru nastąpi niezwłocznie po pozytywnym rozpatrzeniu reklamacji, w szczególności z uwzględnieniem czasu niezbędnego do sprowadzenia części składowych od dostawcy. ELHURT EMS podejmie starania, ażeby termin ten był jak najkrótszy. Jeżeli ELHURT EMS wymieni wadliwy Towar lub usunie wady stosownie do zapisu niniejszego ustępu, Klient nie może żądać naprawienia szkody wynikłej z opóźnienia.
15. Opisane w niniejszym paragrafie uprawnienia stanowią jedyne i wyłączne roszczenia Klienta względem ELHURT EMS wynikłe z wad Towaru. Rękojmia nie obejmuje uszkodzeń mechanicznych Towaru, a także w żadnym przypadku Towaru lub jego elementów podlegających zużyciu, takich jak baterie, akumulatory, żarówki oraz innych podobnych produktów lub materiałów eksploatacyjnych.
16. Warunkiem skutecznego złożenia reklamacji jest uprzednia akceptacja przez Klienta partii próbnej Towaru, o ile została przewidziana przez Strony. Klient nie może powoływać się na wadliwość Towaru w zakresie parametrów, które powinny zostać zweryfikowane na etapie partii próbnej, jeżeli Strony nie zabezpieczyły modułu wzorcowego lub moduł wzorcowy został zmodyfikowany bez aktualizacji dokumentacji. Moduł wzorcowy, o ile Strony przewidziały jego sporządzenie, przechowywany jest przez Elhurt EMS, aktualizowany każdorazowo po zmianach dokumentacji i stanowi własność Klienta.

§ 11 NORMY JAKOŚCIOWE

1. O ile Strony nie uzgodniły inaczej na piśmie, ELHURT EMS wykonuje montaż elektroniczny zgodnie z normami IPC-A-610 (klasa 2), IPC-J-STD-001 oraz obowiązującymi procedurami ESD.
2. Klient przyjmuje do wiadomości, że w przypadku wymagań jakościowych wyższych niż IPC klasa 2, konieczne jest ich pisemne ustalenie w zamówieniu oraz może wiązać się to z dodatkowymi kosztami.
3. ELHURT EMS nie odpowiada za niezgodność Towaru z normami, które nie zostały określone przez Klienta przed złożeniem zamówienia w sposób jednoznaczny i pisemny.

§ 12 TESTY FUNKCJONALNE

1. Jeżeli umowa nie stanowi inaczej, ELHURT EMS dokonuje wyłącznie kontroli wizualnej i elektrycznej zgodnie ze standardową procedurą produkcyjną, bez przeprowadzania testów funkcjonalnych.
2. Przeprowadzenie testów funkcjonalnych przez ELHURT EMS wymaga wcześniejszego pisemnego uzgodnienia oraz dostarczenia przez Klienta testerów, fikstur, oprogramowania testowego oraz jasnych instrukcji testowania.
3. ELHURT EMS nie odpowiada za wady Towaru ujawnione na etapie użytkowania końcowego, jeżeli wynikają one z braku testów funkcjonalnych lub ich niewłaściwego zakresu określonego przez Klienta.

§ 13 SIŁA WYŻSZA

1. ELHURT EMS nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy spowodowane zdarzeniem siły wyższej, przez które Strony rozumieją w szczególności: epidemie, pandemie, pożary, powodzie, klęski żywiołowe, przerwy w dostawach prądu, działania wojenne, zamieszki, strajki, sankcje handlowe, przerwanie dostaw komponentów, zakłócenia transportowe, blokady logistyczne lub inne zdarzenia niezależne od ELHURT EMS.
2. Wystąpienie siły wyższej uprawnia ELHURT EMS do przesunięcia terminu realizacji zamówienia lub jego części o okres trwania zdarzenia oraz o czas niezbędny do przywrócenia produkcji.
3. ELHURT EMS nie odpowiada za jakiegokolwiek szkody Klienta, w tym utracone korzyści, wynikłe z wystąpienia siły wyższej

§ 14 POUFNOŚĆ

1. Strony zobowiązują się do zachowania w poufności wszelkich informacji technicznych, handlowych i organizacyjnych uzyskanych w związku z realizacją umowy, niezależnie od formy przekazania tych informacji.
2. Za informacje poufne uznaje się w szczególności: dokumentację techniczną, BOM, projekty PCB, schematy, oprogramowanie, know-how, specyfikacje technologiczne, dane logistyczne, ceny, warunki handlowe oraz wszelkie informacje dotyczące procesów produkcyjnych ELHURT EMS.
3. Informacje poufne nie mogą być ujawniane osobom trzecim ani wykorzystywane w innym celu niż wykonanie umowy, bez uprzedniej zgody ELHURT EMS wyrażonej na piśmie.
4. Obowiązek poufności jest nieograniczony w czasie i obowiązuje również po zakończeniu współpracy.
5. Naruszenie obowiązku poufności uprawnia ELHURT EMS do żądania pełnego naprawienia szkody, w tym utraconych korzyści.

§ 15 ODPOWIEDZIALNOŚĆ

1. ELHURT EMS ponosi odpowiedzialność odszkodowawczą tylko za bezpośrednią szkodę wyrządzoną z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa. W razie powstania odpowiedzialności odszkodowawczej ELHURT EMS, jest on zobowiązany do pokrycia wyłącznie rzeczywistej straty poniesionej przez Klienta. Odpowiedzialność ELHURT EMS z tytułu poniesionej straty ograniczona jest do kwoty odpowiadającej wartości netto Towaru, w związku z którym powstała szkoda. ELHURT EMS nie ponosi odpowiedzialności za utracone korzyści Klienta lub jego kontrahenta.
2. Jeżeli ELHURT EMS wytwarza Towar na zlecenie Klienta, na podstawie dokumentacji technicznej dostarczonej przez Klienta, ELHURT EMS ponosi odpowiedzialność za wady fizyczne Towaru jedynie, jeśli Towar nie jest zgodny z dokumentacją dostarczoną przez Klienta. Ponadto, w takiej sytuacji ELHURT EMS nie ponosi odpowiedzialności, jeśli wady nastąpiły na skutek zastosowania określonego przez Klienta sposobu produkcji.
3. O ile Strony nie ustalą inaczej, Klient oświadcza, że projekty, dokumentacja techniczna oraz wskazane w niej elementy składowe są zgodne z obowiązującymi wymaganiami regulacyjnymi i prawnymi, w szczególności: REACH (Registration, Evaluation and Authorisation of Chemicals), RoHS (Restriction of Hazardous Substances), Conflict Minerals oraz, jeśli mają zastosowanie - California's Proposition 65 (CP65), PFAS (Per- and Polyfluoroalkyl Substances), POP (Persistent Organic Pollutants), TSCA ([Toxic Substances Control Act](#)) lub innymi wymaganiami wynikającymi z przepisów prawa lub regulacji mających zastosowanie do danego Towaru.
4. W przypadku braku zgodności z którąkolwiek z powyższych regulacji, Klient zobowiązany jest poinformować ELHURT EMS o tym fakcie najpóźniej na etapie wyceny, przekazując jednocześnie dane dotyczące zgodności.
5. Klient zobowiązuje się do działania w sposób rzetelny i zgodny z Kodeksem Postępowania Biznesowego.
6. Postanowienia niniejszego paragrafu, stosuje się odpowiednio do Materiałów Powierzonych, o których mowa w § 8 OWS.

§ 16 POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Właściwym dla rozstrzygnięcia sporu między ELHURT EMS a Klientem, związanego pośrednio lub bezpośrednio ze złożonym zamówieniem, przyjętą ofertą i zawartą umową, będzie sąd powszechny właściwy miejscowo ze względu na siedzibę ELHURT EMS.
2. Do wszelkich zamówień lub umów zawieranych przez Klienta z ELHURT EMS stosuje się wyłącznie prawo polskie z wyłączeniem Konwencji Narodów Zjednoczonych o umowach międzynarodowej sprzedaży towarów (CISG).
3. Klient zobowiązuje się do niezwłocznego pisemnego zawiadomienia ELHURT EMS o każdorazowej zmianie swojej siedziby lub miejsca zamieszkania i adresu dla doręczeń korespondencji. Brak zawiadomienia powoduje, że doręczenia dokonane na adres wskazany w zamówieniu uważane będą za skuteczne.
4. Jeżeli poszczególne postanowienia OWS stałyby się z jakiegokolwiek przyczyny nieważne bądź nieskuteczne, nie wpływa to na ważność pozostałych postanowień OWS.

5. Treść potwierdzenia złożenia zamówienia oraz treść niniejszych OWS stanowi całość porozumienia z ELHURT EMS oraz jest nadrzędne w stosunku do oferty, wszelkich wcześniejszych negocjacji lub uzgodnień.
6. Niniejsze OWS zostały uchwalone uchwałą Zarządu ELHURT EMS z dnia 19 stycznia 2026 roku i obowiązują na czas nieokreślony, do czasu ich zmiany lub zastąpienia nowymi OWS.
7. Zmiana OWS staje się skuteczna z chwilą ich opublikowania na stronie internetowej ELHURT EMS lub doręczenia Klientowi w formie elektronicznej, chyba że ELHURT EMS wskaże późniejszy termin wejścia zmian w życie.
8. Zmienione OWS mają zastosowanie do wszystkich Zamówień złożonych po dacie wejścia ich w życie.
9. W przypadku stałej współpracy handlowej, zmienione OWS wiążą Klienta, jeżeli nie zgłosi on pisemnego sprzeciwu w terminie 7 dni od dnia poinformowania o zmianie. Złożenie przez Klienta Zamówienia po publikacji zmienionych OWS traktowane jest jako akceptacja nowych warunków.
10. Sprzeciw Klienta wobec zmiany OWS może skutkować odmową realizacji kolejnych Zamówień przez ELHURT EMS, bez prawa Klienta do odszkodowania.
11. Na potrzeby realizacji Umowy ELHURT EMS gromadzi dane osobowe Klientów zawarte w zapytaniach ofertowych, zamówieniach, fakturach VAT oraz korespondencji, w tym e – mail. ELHURT EMS jest administratorem danych osobowych Klienta będącego osobą fizyczną, pozyskanych w związku ze współpracą handlową. ELHURT EMS realizuje w swoim przedsiębiorstwie uchwaloną przez Zarząd Politykę bezpieczeństwa, będącą zbiorem zasad i procedur obowiązujących przy przetwarzaniu i wykorzystywaniu danych osobowych we wszystkich zbiorach danych osobowych administrowanych przez ELHURT EMS. Szczegółowe informacje dotyczące zasad ochrony danych osobowych w ELHURT EMS można znaleźć na stronie www.elhurtems.com .