

OGÓLNE WARUNKI SPRZEDAŻY ELHURT EMS SP. Z O.O.

§ 1 POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Ogólne Warunki Sprzedaży stanowią ogólne warunki umów w rozumieniu art. 384 Kodeksu Cywilnego i określają zasady zawierania umów sprzedaży towarów lub usług („Towary”) oferowanych przez spółkę ELHURT EMS Sp. z o.o. z siedzibą w Gdańsku.
2. Klientem („Klient”) w rozumieniu niniejszych Ogólnych Warunków Sprzedaży („OWS”) jest podmiot dokonujący zakupu Towarów od ELHURT EMS Sp. z o. o. („ELHURT EMS”) z siedzibą w Gdańsku (adres: Gdańsk 80-299 ul. Galaktyczna 35A, wpisanej do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Gdańsk – Północ w Gdańsku, VII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000293807, NIP: 584-26-35-440, REGON: 220525577, kapitał zakładowy: 1.000.000,00 zł), będący przedsiębiorcą w rozumieniu ustawy z dnia 6 marca 2018 r. Prawo przedsiębiorców (z późniejszymi zmianami).
3. Ogólne Warunki Sprzedaży stanowią integralną część umów zawieranych przez Klientów z ELHURT EMS. OWS opublikowane są ponadto na stronie internetowej ELHURT EMS www.elhurt.com.pl. Tym samym, OWS są udostępnione Klientowi przed zawarciem umowy, przy czym Klient może je skopiować, przechowywać i odtwarzać.
4. Moc wiążąca OWS nie jest uzależniona od złożenia oświadczenia w tym zakresie przez Klienta. Przyjęcie przez Klienta OWS przy jednym zamówieniu uważa się za ich akceptację dla wszystkich kolejnych umów i zamówień. W pozostałych przypadkach, złożenie przez Klienta zamówienia oznacza związanie OWS dostępnymi na stronie internetowej ELHURT EMS w dniu potwierdzenia złożenia zamówienia.
5. Jeżeli zapisy OWS nie stanowią inaczej, zamówienie oraz wszelkie oświadczenia związane z uzgadnianiem treści i wykonywaniem umowy, wymagają dla swej ważności zachowania formy pisemnej lub e-mailowej. Wszelkie ustalenia dokonane z naruszeniem powyższego zapisu są nieważne.
6. Dokonana przez Strony zmiana poszczególnych zapisów OWS odnosi skutek wyłącznie wobec transakcji, w związku z którą Strony dopuścili odstępstwo od OWS, chyba że Strony wyraźnie uzgodniły inaczej oraz wyłącznie w przypadku,

gdy zmiana została ustalona na piśmie lub mailowo, pod rygorem nieważności.

7. Wszelkie ogólne warunki handlowe lub podobne dokumenty dotyczące realizacji dostaw stosowane przez Klienta nie mają zastosowania chyba, że Elhurt EMS wyrazi na to zgodę na piśmie, pod rygorem nieważności. Zgoda Elhurt EMS nie może być milcząca ani dorozumiana. Elhurt EMS niniejszym oświadcza, że nie zawiera umów na warunkach przewidzianych w art. 385⁴ Kodeksu Cywilnego.

§ 2 ZAWARCIE UMOWY

1. Umowę uznaje się za zawartą z chwilą potwierdzenia przez ELHURT EMS złożenia zamówienia przez Klienta lub z chwilą przystąpienia przez ELHURT EMS do realizacji zamówienia – w zależności od tego, które z tych zdarzeń nastąpi wcześniej, z zastrzeżeniem ust. 6 poniżej. Art. 68² Kodeksu Cywilnego nie ma zastosowania w stosunku do ofert składanych ELHURT EMS przez Klientów.
2. Jeżeli Strony, w formie pisemnej pod rygorem nieważności, nie uzgodniły inaczej, zawarta między Stronami umowa nie stanowi sprzedaży na próbę ani z zastrzeżeniem zbadania Towaru.
3. Potwierdzenie złożenia zamówienia przez ELHURT EMS może dotyczyć realizacji zamówienia w części, chyba że Klient wyraźnie zastrzegł w zamówieniu lub ofercie, że interesuje go wyłącznie wykonanie w całości.
4. ELHURT EMS jest uprawniony do wstrzymania realizacji zamówienia, jeżeli Klient opóźnia się z realizacją wobec ELHURT EMS jakichkolwiek zobowiązań, w tym w szczególności zalega z zapłatą świadczeń pieniężnych, do czasu wykonania tych zobowiązań. Ponadto, ELHURT EMS może powstrzymać się z realizacją zamówienia do czasu całkowitej zapłaty ceny przez Klienta. W powyższych przypadkach działanie ELHURT EMS nie stanowi opóźnienia w wykonaniu umowy.
5. Jeżeli wcześniej nie oznaczono terminu wydania Towaru, ELHURT EMS określa ten termin w potwierdzeniu złożenia zamówienia.
6. Jeżeli w potwierdzeniu złożenia zamówienia nie został wskazany termin wydania Towaru (realizacji umowy), umowę z Klientem uważa się za zawartą pod warunkiem uzyskania przez ELHURT EMS potwierdzenia dostępności Towaru od swojego dostawcy, o czym ELHURT EMS niezwłocznie powiadomi Klienta wskazując brak dostępności Towaru lub termin wydania Towaru (realizacji umowy), nie później niż w terminie 7 dni roboczych od dnia

- potwierdzenia złożenia zamówienia. ELHURT EMS nie ponosi względem Klienta odpowiedzialności z tytułu rozwiązania / wygaśnięcia umowy z powodu nieziszczenia się warunku, o którym mowa w niniejszym ust. 6 (warunkiem wejścia umowy w życie w chwili określonej w ust. 1 jest brak informacji od ELHURT EMS o braku dostępności Towaru). Jednocześnie w takiej sytuacji brak wskazania przez ELHURT EMS terminu wydania Towaru poczytuje się za przyjęcie terminu określonego przez Klienta w złożonym zamówieniu lub ofercie.
7. ELHURT EMS jest uprawniony do wcześniejszego dostarczenia Towaru, przed uzgodnionym terminem.
 8. Niezależnie od innych postanowień niniejszych OWS, Oferty lub potwierdzeń złożenia zamówienia, w tym niezależnie od tego, czy nastąpiło potwierdzenie terminu wydania Towaru, ELHURT EMS nie ponosi odpowiedzialności za opóźnienie terminu wydania Towaru spowodowane opóźnieniami w dostawach Towaru, opóźnieniami w dostawie urządzeń lub elementów niezbędnych do produkcji Towaru lub opóźnieniami związanymi z brakami kadrowymi spowodowanymi epidemią lub inną nadzwyczajną sytuacją na rynku komponentów elektronicznych.
 9. Niezależnie od innych postanowień niniejszych OWS, umowy, oferty lub potwierdzenia złożenia zamówienia, ELHURT EMS jest uprawniony do jednostronnej zmiany ilości zamówionego Towaru, w tym modułów elektronicznych i obwodów drukowanych (PCB), w zakresie nieprzekraczającym 5 % pierwotnie zamówionej przez Klienta ilości. W takim przypadku dostarczenie mniejszej lub większej ilości Towaru nie stanowi niewykonania lub nienależytego wykonania umowy przez ELHURT EMS, a Klient jest zobowiązany do zapłaty za rzeczywiście wydaną ilość Towaru.
 10. Niezależnie od powyższego w każdym przypadku minimalna wielkość zamówienia to większa z ilości wynikających z MOQ (minimalna wielkość zamówienia danego towaru) lub MPQ (minimalna wielkość opakowania).
 11. W przypadku zmian w specyfikacji lub dokumentacji, zmniejszenia lub anulowania zamówienia, przesunięcia terminu realizacji zamówienia przez Klienta o więcej niż 3 miesiące w stosunku do terminu pierwotnego itp., Klient zwróci Elhurt EMS w całości koszty zakupu lub koszty anulowania zamówień u poddostawców dotyczące elementów zamówionych lub zgromadzonych na potrzeby realizacji danego zamówienia, z zastrzeżeniem § 9 ust. 7.
 12. Klient jest zobowiązany do zakupu materiałów, które zostały zamówione przez Elhurt EMS na potrzeby realizacji zamówienia Klienta w MOQ lub MPQ, jeżeli nie zostaną one wykorzystane w całości przy realizacji zamówienia Klienta lub realizacji przyszłych zamówień Klienta w okresie nie dłuższym niż 3 miesiące od dnia zakończenia realizacji zamówienia, z tytułu którego powstała nadwyżka. Rodzaj elementów określa przedstawiona przez Elhurt EMS oferta oraz specyfikacja. Cena odkupu nadwyżki przez Klienta, o ile nie została określona w ofercie, zostanie ustalona na podstawie ceny danego elementu prezentowanej na stronie www.elhurt.com.pl z dnia przedstawienia żądania odkupu.
 13. Elhurt EMS w związku ze współpracą z Klientem może, poprzez zakup materiałów lub elementów potrzebnych do realizacji bieżących i przyszłych zamówień Klienta, utworzyć tzw. bufor. Strony ustalają termin postawienia do dyspozycji Klienta bufora przez Elhurt EMS (RSD). O ile Elhurt EMS nie wskazał inaczej na piśmie lub za pośrednictwem e - mail, bufor powinien zostać zużyty na potrzeby realizacji zamówień Klienta najpóźniej w terminie 6 miesięcy od RSD. Po tym terminie Klient jest zobowiązany niezwłocznie odebrać cały niewykorzystany bufor oraz dokonać za niego zapłaty. Cena odkupu niewykorzystanego bufora przez Klienta, o ile nie została określona w ofercie lub potwierdzeniu złożenia zamówienia, zostanie ustalona na podstawie ceny danego elementu prezentowanej na stronie www.elhurt.com.pl z dnia przedstawienia żądania odkupu.

§ 3 WYDANIE TOWARU

1. Jeżeli Strony inaczej nie uzgodniły, Klient zobowiązany jest odebrać Towar z siedziby ELHURT EMS.
2. Jeśli Towar jest dostarczany Klientowi za pośrednictwem przewoźnika, wydanie Towaru Klientowi następuje z chwilą przekazania go przewoźnikowi; z tą też chwilą na Klienta przechodzą korzyści i ciężary związane z Towarem oraz niebezpieczeństwo jego przypadkowej utraty lub uszkodzenia.
3. W przypadku nieuprawnionego braku odbioru Towaru przez Klienta, ryzyko przypadkowej utraty lub zniszczenia Towaru przechodzi na Klienta z dniem następującym po terminie, w

jakim miało dojść do wydania Towaru. Ponadto, w takiej sytuacji Klient zobowiązany jest do zapłaty na rzecz ELHURT EMS dodatkowego wynagrodzenia za magazynowanie Towaru w kwocie 0,05 % wartości netto nieodebranego Towaru za każdy dzień opóźnienia w odbiorze; wynagrodzenie płatne jest z dołu, na koniec danego miesiąca, a do wyżej wskazanej kwoty doliczony zostanie podatek VAT.

4. Jeżeli Strony wyraźnie nie uzgodniły inaczej, Klient jest zobowiązany na własny koszt i ryzyko dokonać rozładunku Towaru.
5. W przypadku uszkodzenia przesyłki zawierającej Towar, Klient zobowiązany jest spisać wspólnie z przewoźnikiem protokół obejmujący spis dostrzeżonych nieprawidłowości. Strony przyjmują, że brak spisania protokołu oznacza, iż podczas transportu nie nastąpił ubytek ani uszkodzenie Towaru.

§ 4 CENA TOWARU

1. Cena sprzedaży Towaru uzgodniona jest indywidualnie przez Strony albo określona jest na stronie www.elhurt.com.pl w wysokości aktualnej w dacie złożenia zamówienia. Ponadto, wysokość ceny może zostać jednostronnie określona przez ELHURT EMS na podstawie analizy dotychczasowej współpracy Stron, z tym, że w takiej sytuacji cena nie może znacząco odbiegać na niekorzyść Klienta od ostatnio stosowanej ceny między Stronami w odniesieniu do takiego samego Towaru.
2. Ceny podane w walucie obcej są przeliczane na złotówki według kursu sprzedaży walut NBP z dnia poprzedzającego dzień wystawienia faktury.
3. Dla Ofert lub potwierdzeń złożenia zamówienia z terminem realizacji oddalonym o 6 miesięcy lub więcej do daty złożenia zamówienia, ELHURT EMS zastrzega sobie prawo do zmiany ceny Towaru w szczególności w przypadku:
 - a. wzrostu współczynnika inflacji względem poziomu z dnia złożenia zamówienia;
 - b. znaczącej zmiany kursów EUR/USD, USD/PLN, EUR/PLN;
 - c. wzrostu kosztów zaopatrzenia ELHURT EMS w energię elektryczną, paliwa gazowe, ciepło lub inne media, niezbędne w procesie produkcji lub dostawy Towaru;
 - d. wzrostu minimalnego lub średniego wynagrodzenia za pracę, zgodnie z komunikatami Głównego Urzędu Statystycznego lub przepisami prawa;

- e. zmiany obowiązujących przepisów prawa lub zajścia innych przyczyn, skutkujących wzrostem kosztów działalności ELHURT EMS;
- f. nałożenia na ELHURT EMS przepisami prawa nowych obowiązków w zakresie spełnienia norm ochrony środowiska lub gospodarki odpadami, skutkujących wzrostem kosztów działalności ELHURT EMS.

4. W przypadku wejścia w życie zmian, o których mowa w ust. 3 powyżej ceny ulegną zmianie o wartość wynikającą z zaistniałych zmian lub nałożonych lub zmienionych przez ustawodawcę obowiązków, które nie zostały uwzględnione w cenie Towaru w dniu złożenia zamówienia.
5. Zmiana cen, o której mowa w ust. 4 powyżej nie wymaga zmiany umowy i zostanie wprowadzona do rozliczeń w drodze jednostronnego oświadczenia ELHURT EMS, na co niniejszym Klient wyraża zgodę.
6. Jeżeli Strony wyraźnie nie ustaliły inaczej, uzgodniona cena nie zawiera kosztów wydania i odebrania Towaru, w tym także kosztów jego dostarczenia przez przewoźnika, a koszty te obciążają Klienta.
7. Jeżeli Strony nie uzgodniły inaczej, wszystkie ceny wskazane przez ELHURT EMS są cenami netto i będzie do nich doliczany podatek VAT w stawce obowiązującej w dacie wystawienia faktury.

§ 5 WARUNKI PŁATNOŚCI

1. Klient zobowiązany jest do zapłaty ceny za zakupiony Towar w terminie wskazanym na fakturze VAT lub fakturze pro forma, na rachunek bankowy podany na fakturze lub fakturze pro forma.
2. Dniem zapłaty jest dzień uznania środków na rachunku bankowym ELHURT EMS.
3. Jeżeli Strony postanowiły, że Klient zobowiązany jest do zapłaty zaliczki, do czasu jej zapłaty ELHURT EMS przysługuje prawo wstrzymania realizacji zamówienia, co nie będzie traktowane jako opóźnienie ELHURT EMS.
4. Klient zrzeka się wobec ELHURT EMS prawa do potrącania wierzytelności oraz zrzeka się uprawnienia do przelewu praw wynikających z umów zawartych z ELHURT EMS bez uprzedniej zgody ELHURT EMS wyrażonej na piśmie, pod rygorem nieważności.
5. ELHURT EMS oświadcza, że jest płatnikiem podatku VAT i jest upoważniony do wystawiania faktur VAT.

6. Z dniem postawienia Klienta w stan likwidacji, z dniem powzięcia przez ELHURT EMS informacji o wszczęciu wobec Klienta postępowania egzekucyjnego lub zabezpieczającego, z dniem zawieszenia prowadzenia działalności lub wykreślenia wpisu dotyczącego Klienta z CEiDG, wszystkie wierzytelności należne ELHURT EMS stają się natychmiast wymagalne.

§ 6 LIMIT TRANSAKCYJNY

1. Elhurt EMS może udzielić Klientowi – na piśmie lub mailowo - limitu transakcyjnego, który może być uzależniony w szczególności od limitu ubezpieczenia przyznanego Elhurt EMS przez podmiot ubezpieczający transakcje z Klientami, współpracujący z Elhurt EMS (Ubezpieczyciel). O ile Elhurt EMS nie wskazał inaczej, limit transakcyjny wynosi 10 000 złotych.
2. Za limit transakcyjny uznaje się każdorazowo sumę wszystkich wymagalnych i niewymagalnych należności Klienta względem Elhurt EMS wraz z aktualną wartością materiałów i komponentów zgromadzonych lub zamówionych przez Elhurt EMS na potrzeby realizacji zamówień Klienta.
3. Elhurt EMS jest uprawniony w każdym czasie do zmiany kwoty limitu transakcyjnego, ze skutkiem na przyszłość, w szczególności w przypadku obniżenia lub cofnięcia limitu ubezpieczenia przez Ubezpieczyciela lub powzięcia informacji o zmianie sytuacji finansowej lub prawnej Klienta.
4. W przypadku przekroczenia limitu transakcyjnego, Elhurt EMS jest uprawniony do wstrzymania realizacji wszelkich zamówień na rzecz Klienta do czasu złożenia przez Klienta dodatkowych, określonych przez Elhurt EMS zabezpieczeń lub wpłaty należności w kwocie przekraczającej wartość udzielonego limitu transakcyjnego, co nie stanowi opóźnienia Elhurt EMS w wykonaniu umowy.
5. Brak złożenia zabezpieczenia na żądanie Elhurt EMS w takim przypadku uprawnia Elhurt EMS do rozwiązania umowy ze skutkiem natychmiastowym lub – zgodnie z wyborem Elhurt EMS – odstąpienia od umowy w całości lub w części w terminie 30 dni od dnia upływu terminu na udzielenie zabezpieczenia.
6. Rozwiązanie umowy ze skutkiem natychmiastowym powoduje natychmiastową wymagalność wszystkich zobowiązań względem Elhurt EMS, w tym konieczność odkupu materiałów zgromadzonych na potrzeby bieżących i przyszłych zamówień.

§ 7 WŁASNOŚĆ

1. Klient staje się właścicielem Towaru z chwilą całkowitej zapłaty za ten Towar (zastrzeżenie własności). Po upływie terminu płatności, ELHURT EMS ma prawo zażądać od Klienta zwrotu Towarów, za które nie została dokonana całkowita zapłata. Dochodzenie uprawnień z tytułu zastrzeżenia prawa własności przez ELHURT EMS nie oznacza odstąpienia od umowy.
2. Do czasu całkowitej zapłaty za Towar uznaje się, że Klient nieodpłatnie przechowuje Towar, którego właścicielem – w myśl ust. 1 powyżej – jest ELHURT EMS.
3. W przypadku, gdy Klient dostarcza część materiałów lub elementów niezbędnych do realizacji zamówienia, Elhurt EMS z chwilą dokonania montażu staje się właścicielem wszelkich rzeczy wytworzonych z elementów powierzonych lub na skutek połączenia z nimi.
4. Klient jest zobowiązany do dostarczenia elementów powierzonych w jakości oraz ilości zapewniającej prawidłową realizację zamówienia, w terminie i na warunkach wskazanych przez Elhurt EMS, po uprzedniej awizacji dokonanej z co najmniej 1 dniowym wyprzedzeniem. Elhurt EMS nie ponosi odpowiedzialności z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania zamówienia w przypadku dostarczenia przez Klienta lub na jego zlecenie elementów o nieodpowiedniej jakości, w niewłaściwej ilości, bez uprzedniej awizacji lub po wskazanym przez Elhurt EMS terminie. W takim przypadku Klient jest odpowiedzialny względem Elhurt EMS za wszelkie szkody, w tym szkody pośrednie i utracone korzyści, spowodowane nieterminową, wadliwą lub niekompletną dostawą elementów powierzonych.

§ 8 RĘKOJMIA i GWARANCJA

1. ELHURT EMS jest odpowiedzialny wobec Klienta, jeżeli Towar ma wadę zmniejszającą jego wartość lub użyteczność ze względu na cel wynikający z typowego przeznaczenia Towaru albo, jeśli Towar został Klientowi wydany w stanie niepełnym.
2. Klient zgłasza reklamację na piśmie lub za pomocą poczty e-mail, pod rygorem nieważności. W reklamacji Klient powinien opisać dostrzeżone wady, załączyć zdjęcia, dokumentację testową, w przypadku modułów wskazać, czy reklamacja dotyczy jakości wykonania montażu czy nieprawidłowego

- działania konkretnego elementu oraz przesłać – na żądanie ELHURT EMS – cały Towar dotknięty wadami albo jego część do miejsca wskazanego przez ELHURT EMS.
3. Zgłoszenie reklamacji nie zwalnia Klienta z obowiązku terminowej zapłaty ceny za Towar objęty reklamacją.
 4. Klientowi przysługują z tytułu rękojmi wyłącznie dwa uprawnienia, zgodnie z jednostronnym wyborem ELHURT EMS: wymiana wadliwego Towaru na nowy lub naprawa Towaru, a w przypadku, gdy nie będzie to możliwe lub będzie powodowało po stronie ELHURT EMS znaczne trudności lub koszty – zwrot ceny za wadliwe egzemplarze Towarów,.
 5. Klient jest zobowiązany do współpracy z ELHURT EMS na każdym etapie procesu reklamacyjnego.
 6. Jeśli przedmiotem reklamacji są moduły elektroniczne, a ELHURT EMS podjął decyzję o usunięciu wady poprzez ich naprawę, ELHURT EMS jest uprawniony do żądania od Klienta potrzebnych wyjaśnień i wytycznych dotyczących naprawy danego modułu, o ile nie zostały one przedstawione wraz z reklamacją. Jeżeli Klient nie przedstawi żądanych informacji we wskazanym przez ELHURT EMS terminie, ELHURT EMS będzie uprawniony do pozostawienia reklamacji bez rozpoznania, bez ponoszenia z tego tytułu jakiegokolwiek odpowiedzialności, a także – bez dodatkowego wezwania – do utylizacji wadliwych modułów.
 7. Jeżeli mimo podjęcia współpracy w zakresie reklamacji oraz przekazania przez Klienta potrzebnych wyjaśnień i wytycznych naprawa modułu nie będzie możliwa albo jej koszt będzie wyższy niż cena modułów podlegających naprawie, ELHURT EMS będzie uprawniony do zaprzestania realizacji reklamacji i utylizacji wadliwych modułów, pod warunkiem obniżenia o 50 % ceny takich wadliwych modułów określonej w potwierdzeniu złożenia zamówienia. W takim przypadku ELHURT EMS wystawi Klientowi fakturę VAT korygującą obniżającą cenę modułów, które nie zostały naprawione a moduły zutylizuje
 8. Klient traci uprawnienia z tytułu rękojmi, jeżeli nie przetestował Towaru w terminie 7 dni kalendarzowych od daty jego odbioru i nie zawiadomił o dostrzeżonej wadzie ELHURT EMS w terminie kolejnych 5 dni kalendarzowych. Jeżeli natomiast wada jest tego rodzaju, że nie mogła zostać wykryta podczas testów, Klient traci uprawnienia z tytułu rękojmi, jeśli nie zawiadomi ELHURT EMS o dostrzeżonej wadzie w terminie 5 dni kalendarzowych od dnia jej wykrycia, lecz nie dalej niż 3 miesiące od daty wydania Towaru. Wraz ze zgłoszeniem wady Klient zobowiązany jest każdorazowo wykazać zachowanie powyższych terminów.
 9. Jeśli zakupionym przez Klienta Towarem są obwody drukowane (PCB), Klient zobowiązany jest przeprowadzić montaż testowy na jednym obwodzie. Do montażu pozostałych obwodów Klient może przystąpić dopiero po pozytywnym wyniku montażu testowego. ELHURT EMS nie ponosi odpowiedzialności odszkodowawczej ani odpowiedzialności z tytułu rękojmi lub gwarancji, jeśli Klient zaniecha przeprowadzenia montażu testowego.
 10. Klient obowiązany jest przeliczyć dostarczony Towar niezwłocznie po jego odbiorze od przewoźnika lub ELHURT EMS. Klient traci uprawnienia z tytułu rękojmi dotyczące braków ilościowych dostarczonego Towaru, jeśli najdalej na koniec kolejnego dnia kalendarzowego po dniu odbioru / wydania Towaru nie zgłosi tych braków do ELHURT EMS pisemnie lub za pośrednictwem poczty elektronicznej.
 11. ELHURT EMS zobowiązany jest rozpatrzyć reklamację nie dalej niż w terminie 14 dni od daty jej zgłoszenia.
 12. Jeśli Klient nie zgadza się z odpowiedzią na reklamację, Strony mogą zlecić przeprowadzenie szczegółowych badań co do jakości Towaru, faktu wystąpienia wady oraz jej zakresu, specjalistycznemu instytutowi. W takiej sytuacji termin na ponowne rozpatrzenie reklamacji rozpocznie swój bieg od daty otrzymania przez Strony raportu zawierającego wyniki badań. Koszty wstępne sporządzenia raportu, w szczególności ewentualna zaliczka, zostaną pokryte przez Strony w równych częściach. W razie niezasadności reklamacji, wszelkie koszty sporządzenia raportu pokrywa Klient.
 13. Wymiana bądź naprawa Towaru nastąpi niezwłocznie po pozytywnym rozpatrzeniu reklamacji, w szczególności z uwzględnieniem czasu niezbędnego do sprowadzenia Towaru albo komponentu od dostawcy lub poddostawcy. ELHURT EMS podejmie starania, ażeby termin ten był jak najkrótszy. Jeżeli ELHURT EMS wymieni wadliwy Towar lub usunie wady stosownie do zapisu niniejszego ustępu, Klient nie może żądać naprawienia szkody wynikłej z opóźnienia.
 14. Opisane w niniejszym paragrafie uprawnienia stanowią jedyne i wyłączne roszczenia Klienta względem ELHURT EMS wynikłe z wad

Towaru. Rękojmia oraz udzielona Klientowi gwarancja nie obejmują w żadnym przypadku Towaru lub jego elementów podlegających zużyciu, takich jak baterie, akumulatory, żarówki oraz innych podobnych produktów lub materiałów eksploatacyjnych.

15. W przypadku udzielenia przez ELHURT EMS gwarancji na Towar, niezachowanie przez Klienta terminów wskazanych w ust. 5 powoduje jednocześnie utratę uprawnień z tytułu udzielonej przez ELHURT EMS gwarancji.

§ 9 PRODUKCJA KONTRAKTOWA

1. W przypadku świadczenia przez ELHURT EMS usług produkcyjnych, w tym montażu modułów elektronicznych, zastosowanie znajdują dodatkowo poniższe zapisy.
2. ELHURT EMS jest uprawniony do jednostronnej zmiany uzgodnionego przez Strony bądź określonego przez ELHURT EMS, stosownie do § 2 ust. 5 lub 6 OWS, terminu realizacji usługi, jeśli:
 - a. dostarczony przez Klienta do ELHURT EMS materiał niezbędny do wykonania przez ELHURT EMS Towaru, jest nieprzydatny do prawidłowego wykonania Towaru. W razie wątpliwości, skorzystanie z uprawnienia ELHURT EMS, o którym mowa powyżej, nie prowadzi do przyjęcia przez ELHURT EMS odpowiedzialności za wady Towaru stanowiące następstwo użycia materiałów dostarczonych przez Klienta.
 - b. wystąpi siła wyższa, utrudniająca realizację przedmiotu umowy (w szczególności konflikty zbrojne, mobilizacja wojskowa, rewolucje, poważne awarie podczas prac, wypadki, strajki, zdarzenia losowe) lub jeśli wystąpią jakiegokolwiek inne zdarzenia niezależne od ELHURT EMS, w szczególności opóźnione lub niekompletne dostawy od dostawców lub podwykonawców.
3. Klient jest uprawniony do sprawdzenia procesu produkcji oraz do sprawdzenia jakości materiałów przeznaczonych do produkcji, jeżeli Strony wyraźnie przyznały Klientowi takie uprawnienie w formie pisemnej, pod rygorem nieważności, ze wskazaniem zasad i warunków takiego sprawdzenia.
4. Jeżeli Strony nie uzgodniły inaczej, cena Towaru wytwarzanego przez ELHURT EMS na zlecenie Klienta nie zawiera kosztów niezbędnych do uruchomienia produkcji, które zostaną odrębnie przez ELHURT EMS wyliczone.

5. Jeżeli ELHURT EMS wytwarza Towar na zlecenie Klienta, na podstawie dokumentacji technicznej dostarczonej przez Klienta, ELHURT EMS ponosi odpowiedzialność za wady fizyczne Towaru jedynie, jeśli Towar nie jest zgodny z dokumentacją dostarczoną przez Klienta. Ponadto, w takiej sytuacji ELHURT EMS nie ponosi odpowiedzialności, jeśli wady nastąpiły na skutek zastosowania określonego przez Klienta sposobu produkcji.
6. Jeśli zakupionym przez Klienta Towarem są moduły elektroniczne podlegające dalszej obróbce przez Klienta lub wbudowywane w produkt Klienta, Klient zobowiązany jest przeprowadzić montaż testowy na jednym module. Do montażu pozostałych modułów Klient może przystąpić dopiero po pozytywnym wyniku montażu testowego. ELHURT EMS nie ponosi odpowiedzialności odszkodowawczej ani odpowiedzialności z tytułu rękojmi lub gwarancji, jeśli Klient zaniecha przeprowadzenia montażu testowego.
7. Niezależnie od innych postanowień niniejszych OWS, w przypadku, gdy zgodnie z indywidualnymi ustaleniami pomiędzy ELHURT EMS a Klientem, Klient jest uprawniony do anulowania zamówienia lub ELHURT EMS wyraził zgodę na anulowanie zamówienia przez Klienta, Klient jest zobowiązany do zapłaty na rzecz ELHURT EMS należności w postaci:
 - a. 15 % ceny elementów, których dostawę ELHURT EMS anulował bezkosztowo u swojego dostawcy lub producenta, oraz
 - b. równowartości ceny elementów, co do których anulowanie zamówienia u producenta lub dostawcy ELHURT EMS nie było możliwe powiększonej o kwotę stanowiącą 15 % wartości tych elementów, o ile Strony nie ustaliły inaczej na piśmie lub za pośrednictwem e – mail, pod rygorem nieważności.

§ 10 ODPOWIEDZIALNOŚĆ

1. ELHURT EMS ponosi odpowiedzialność odszkodowawczą tylko za bezpośrednią szkodę wyrządzoną z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa. W razie powstania odpowiedzialności odszkodowawczej ELHURT EMS, jest on zobowiązany do pokrycia wyłącznie rzeczywistej straty poniesionej przez Klienta. Odpowiedzialność ELHURT EMS z tytułu poniesionej straty ograniczona jest do kwoty odpowiadającej wartości netto Towaru, w związku z którym powstała szkoda. ELHURT

EMS nie ponosi odpowiedzialności za utraczone korzyści Klienta lub jego kontrahenta.

2. Właściwym dla rozstrzygnięcia sporu między ELHURT EMS a Klientem, związanego pośrednio lub bezpośrednio ze złożonym zamówieniem, przyjętą ofertą i zawartą umową, będzie sąd powszechny właściwy miejscowo ze względu na siedzibę ELHURT EMS.
3. Do wszelkich zamówień lub umów zawieranych przez Klienta z ELHURT EMS stosuje się prawo polskie.

§ 11 POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Klient zobowiązuje się do niezwłocznego pisemnego zawiadomienia ELHURT EMS o każdorazowej zmianie swojej siedziby lub miejsca zamieszkania i adresu dla doręczeń korespondencji. Brak zawiadomienia powoduje, że doręczenia dokonane na adres wskazany w zamówieniu uważane będą za skuteczne.
2. Jeżeli poszczególne postanowienia OWS stałyby się z jakiegokolwiek przyczyny nieważne bądź nieskuteczne, nie wpływa to na ważność pozostałych postanowień OWS.
3. Treść potwierdzenia złożenia zamówienia oraz treść niniejszych OWS stanowi całość porozumienia z ELHURT EMS oraz jest nadrzędne w stosunku do oferty, wszelkich wcześniejszych negocjacji lub uzgodnień.
4. Niniejsze OWS zostały uchwalone uchwałą Zarządu ELHURT EMS z dnia 06 czerwca 2022 roku i obowiązują na czas nieokreślony, do czasu ich zmiany lub zastąpienia nowymi OWS.
5. Na potrzeby realizacji Umowy ELHURT EMS gromadzi dane osobowe Klientów zawarte w zapytaniach ofertowych, zamówieniach, fakturach VAT oraz korespondencji, w tym e – mail. ELHURT EMS jest administratorem danych osobowych Klienta będącego osobą fizyczną, pozyskanych w związku ze współpracą handlową. ELHURT EMS realizuje w swoim przedsiębiorstwie uchwaloną przez Zarząd Politykę bezpieczeństwa, będącą zbiorem zasad i procedur obowiązujących przy przetwarzaniu i wykorzystywaniu danych osobowych we wszystkich zbiorach danych osobowych administrowanych przez ELHURT EMS. Szczegółowe informacje dotyczące zasad ochrony danych osobowych w ELHURT EMS można znaleźć na stronie www.elhurt.com.pl